

# Data Quality specifieke principes en uitgangspunten

Voor wat betreft de initiële opvoer en generatie van gegevens in systemen, applicaties en digitale formulieren...

## Data Quality principes

- Vooraf wordt vastgesteld welke gegevens écht noodzakelijk zijn; en dus opgevoerd c.q. gegenereerd dienen te worden.
- Eventuele handmatige opvoer van gegevens dient zo gebruiksvriendelijk mogelijk te zijn. ('user experience')
- Voor elk proces – waarbij gegevens worden opgevoerd c.q. gegenereerd – is een actuele gebruikershandleiding beschikbaar waarin de voorwaarden en de verschillende rollen helder zijn vastgelegd.
- Opvoer vindt plaats door personen met het juiste kennisniveau en het besef dat kwalitatief goede opvoer van gegevens cruciaal is voor de business processen.
- Gegevens dienen te worden gevalideerd c.q. de wijze van opvoer dient (zoveel mogelijk geautomatiseerd) te worden afgedwongen. (bijv. d.m.v. keuzemenu's, referentietabellen, verplichte invoervelden en het stellen van voorwaarden qua formaat, # karakters en/of het gebruik van specifieke karakters)
- Controle op de kwaliteit van de gegevens vindt zo kort mogelijk na de initiële opvoer/generatie plaats. Idealiter o.b.v. het 4-ogen principe.
- Eventuele correcties vinden plaats bij de bron; daar waar de gegevens initieel worden gegenereerd.
- De noodzakelijke tools voor al het bovenstaande dienen beschikbaar en voor de juiste personen toegankelijk te zijn.